



APPLIANCES

Enfriador de vinos

# Manual de uso y cuidado

Modelos  
GW6XDBB  
GW8XDBB y GW12XDBB

Lea cuidadosa y completamente  
este manual



PM03



---

## Bienvenido

Todo lo que desee saber para el correcto funcionamiento de su producto se encuentra aquí y en nuestros sitios web. Lo invitamos a conocer su producto, a leer el instructivo y obtener el máximo provecho de él.

---

## Indice

Instrucciones importantes de seguridad .....	2	Características eléctricas nominales .....	7
Partes del enfriador de vinos .....	4	Póliza de garantía .....	8
Instrucciones de operación .....	5	Servicio .....	9
Precauciones .....	5		
Mantenimiento .....	5		
Guía para solucionar problemas .....	6		

---

## Instrucciones importantes de seguridad

---

- No use extensiones.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable.
- Su producto está provisto de un tomacorriente polarizado tipo "Y" con cable a tierra integrado.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- **IMPORTANTE:** Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

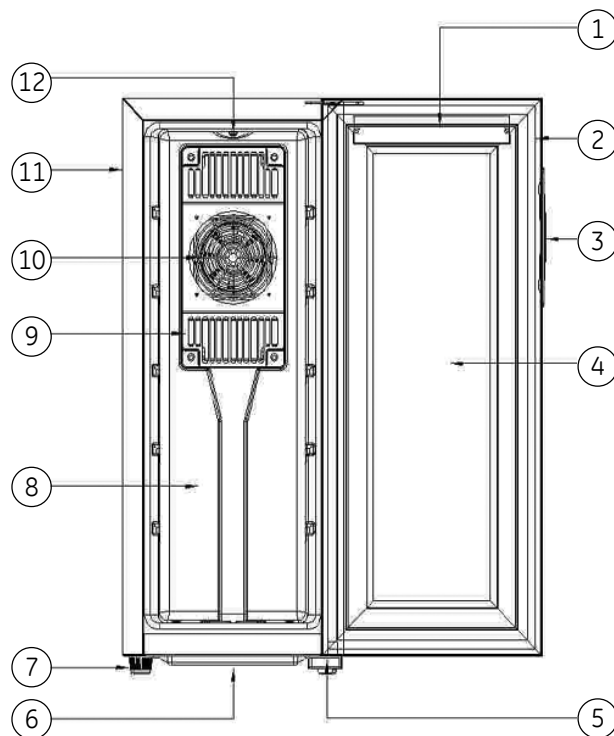
**⚠️ ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, CHOQUE ELÉCTRICO O LESIONES CUANDO USE SU ENFRIADOR DE VINOS, SIGA PRECAUCIONES BÁSICAS DE SEGURIDAD INCLUYENDO LAS SIGUIENTES:**

- Después de sacar el enfriador de vinos del empaque, asegúrese de que se encuentre en buenas condiciones. Si tiene duda, no lo use y contacte al centro de servicio autorizado más cercano.
- Las bolsas de plástico, clavos, etc. deben mantenerse fuera del alcance de los niños.
- Lea cuidadosa y completamente este manual de uso.
- Revise que el voltaje indicado en la placa de características del aparato coincida con el que puede suministrar en su casa.
- Use este enfriador de vinos solamente con el propósito para el que fue diseñado. El fabricante no se hace responsable por daños causados por un uso inapropiado ni por reparaciones realizadas por personal no autorizado.
- Antes de limpiar el enfriador de vinos, asegúrese de que está desconectado del suministro de energía eléctrica.
- No limpie el enfriador de vinos usando ácidos, gasolina, aceite ni ninguna otra sustancia química que podría dañarlo.
- La reparación de este aparato debe realizarse en centros de servicio autorizados solamente.
- **Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.**
- Para reducir el riesgo de incendio reemplace el fusible con uno del mismo tipo y características solamente.
- Este aparato no debe empotrarse.
- No use extensiones eléctricas.
- Debido a que los gases que despiden el material aislante son combustibles, se requiere que una compañía especializada en desperdicios disponga del enfriador de vinos una vez que ya se vaya a deshacer de él.

**⚠️ ADVERTENCIA. RIESGO DE QUE LOS NIÑOS PUEDAN QUEDAR ATRAPADOS**

El que los niños puedan quedar atrapados y se sofoquen no es un problema del pasado. Los aparatos electrodomésticos abandonados son peligrosos, aunque vayan a estar abandonados "por unos pocos días solamente". Antes de que usted vaya a deshacerse de su enfriador de vinos anterior, remueva la puerta y deje las parrillas en su sitio para que los niños no puedan ingresar fácilmente en su interior.

## Partes de su enfriador de vinos







- |                                   |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|
| ① Ménsula PCB                     | ⑦ Pata                       |
| ② Empaque de la puerta            | ⑧ Cavity interior            |
| ③ Jaladera                        | ⑨ Protector del ventilador   |
| ④ Vidrio                          | ⑩ Ventilador de enfriamiento |
| ⑤ Cubierta de la bisagra inferior | ⑪ Gabinete                   |
| ⑥ Charola para agua               | ⑫ Luz                        |

## Instrucciones de operación

---

### Control de temperatura

- En la puerta del enfriador de vinos encontrará unos botones para el ajuste de la temperatura. La temperatura que puede seleccionarse se encuentra en un rango de 7 °C a 18 °C.
- La temperatura queda preestablecida en una posición cuando el enfriador de vinos deja la línea de producción. Para cambiar la temperatura interior del enfriador de vinos, presione el botón  o el botón .
- Cuando usted presiona el botón  la temperatura interior de la unidad se eleva. Por el contrario, cuando usted presiona el botón , la temperatura desciende.
- Cuando se conecta el enfriador de vinos al suministro de energía, el sistema de enfriamiento comienza a trabajar. Cuando la temperatura en el interior del enfriador de vinos alcanza el valor ingresado, entonces el sistema de enfriamiento pasa al estado de "mantener la temperatura seleccionada".

### PRECAUCIONES

- Para que el enfriador de vinos pueda desempeñarse apropiadamente, es necesario instalarlo sobre un piso plano y con un espacio libre hacia ambos lados de 2 cm y hacia atrás de la unidad de 10 cm.
- Use las patas ajustables para poder nivelar el enfriador de vinos.
- El enfriador de vinos no debe recibir la luz directa del sol ni debe instalarse cerca de fuentes de calor.
- Permita que los alimentos que se encuentran calientes se enfríen antes de introducirlos en el enfriador de vinos. No mezcle alimentos crudos con alimentos ya cocinados.
- No coloque objetos pesados sobre el enfriador de vinos.

## Mantenimiento

---

### ADVERTENCIA: DESCONECTE EL ENFRIADOR DE VINOS DEL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ANTES DE LIMPIARLO.

- Retire primero los alimentos y las rejillas y después limpie el interior del aparato usando un trapo húmedo y suave.
- No use jabones ni detergentes para lavar el gabinete.
- Limpie regularmente el enfriador de vinos.

## Guía para solucionar problemas

Problema	Causa posible	Solución
El enfriador de vinos no enfría.	El enfriador de vinos no está conectado al suministro de energía.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conecte el enfriador de vinos al suministro de energía.</li></ul>
	El voltaje es bajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revise que el voltaje sea el apropiado.</li></ul>
	Fusible quemado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reemplace el fusible.</li></ul>
La temperatura interior no es lo suficientemente fría.	El aparato está demasiado cerca de una fuente de calor.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga la unidad fuera del alcance de la luz directa del sol y alejada de fuentes de calor.</li></ul>
	Mala ventilación.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instale el aparato en un lugar bien ventilado y no obstruya las ranuras de ventilación del mismo.</li></ul>
	Los ventiladores no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Revise que la unidad esté conectada al suministro de energía o haga reemplazar el ventilador.</li></ul>
	Puerta mal cerrada o la abre con demasiada frecuencia o por periodos muy largos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada y no la abra frecuentemente ni por periodos largos de tiempo.</li></ul>
Olor en el interior del enfriador de vinos.	Revise buscando alimentos desempacados en el interior.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envuelva los alimentos que podrían generar mal olor.</li></ul>
La luz interior parpadea.	Se ha seleccionado una temperatura fuera de rango.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste el control de temperatura.</li></ul>
	Se ha iniciado la función de deshielo automático.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esto es normal. No hay necesidad de contactar al centro de servicio.</li></ul>
Escarcha sobre el disipador de calor.	Ambiente demasiado húmedo o temperatura muy baja en el interior.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desconecte la clavija eléctrica y permita que la escarcha se derrita. Conecte la unidad de nuevo cuando el hielo se ha derretido.</li></ul>

---

## Características eléctricas nominales

---

Modelo	GW6XDBB	GW8XDBB	GW12XDBB
Tensión de alimentación	120 V ~	120 V ~	120 V ~
Consumo de potencia	130 W	130 W	130 W
Frecuencia	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Capacidad (botellas)	6	8	12

La capacidad máxima de este aparato es hacer que la temperatura interior alcance 16 °C por debajo de la temperatura ambiente.

## Póliza de garantía

<b>Datos de identificación del producto</b>	
Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.	
Producto: _____	Número de serie: _____
Marca: _____	Distribuidor: _____
Modelo: _____	Firma o sello del establecimiento: _____
Fecha en la que el consumidor recibe el producto _____	

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final —contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final— contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

### Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en ésta póliza.

### La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

### Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en ésta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

- **Acapulco**  
Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook 39850 Acapulco, Guerrero (01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.
- **Guadalajara**  
Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park 45010 Zapopan, Jalisco (01.33) 3669.3125
- **México D.F. Sur**  
Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico 04380 México, D.F. (01.55) 5627.1033 y 1674.4886
- **San Luis Potosí**  
Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí 78090 San Luis Potosí, S.L.P. (01.444) 826.5688
- **Agascalientes**  
Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags. (01.449) 978.7395
- **Cabo San Lucas**  
Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales 23473 Cabo San Lucas, B.C.S. (01.624) 146.4024
- **Monterrey**  
Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol 67130 Cd. Guadalupe, N.L. (01.81) 8369.7990
- **Tampico**  
Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro 89400 Cd. Madero, Tamaulipas (01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169
- **Cancún**  
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10 77516 Cancún, Quintana Roo (01.998) 880.0760, 0820 y 0965
- **León**  
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros 37450 León, Guanajuato (01.477) 770-0003, 06 y 07
- **Piedras Negras**  
Daniel Farías #220 Norte Buenavista 26040 Piedras Negras, Coahuila (01.878) 783.2890
- **Tijuana**  
Calle 17 #217 Libertad Parte Alta 22300 Tijuana, B.C. (01.664) 682.8217 y 19
- **Cd. Juárez**  
Porfirio Díaz #852 ExHipódromo 32330 Cd. Juárez, Chihuahua (01.656) 616.0418, 0453 y 0454
- **Mérida**  
Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial 97288 Mérida, Yucatán (01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429
- **Puebla**  
Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica 72540 Puebla, Puebla (01.222) 264.3731, 3490 y 3596
- **Torreón**  
Blvd. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz 27080 Torreón, Coahuila (01.871) 721.5010 y 5070
- **Cd. Victoria**  
21 Olivia Ramírez #1333 Col. Pedro J. Méndez 87040 Cd. Victoria, Tamaulipas (01.834) 314.4830
- **México D.F. Norte**  
Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlalтенango 11210 México, D.F. (01.55) 5227.1000
- **Querétaro**  
Av. 5 de Febrero #1325 Zona Industrial Benito Juárez 76120 Querétaro, Qro. (01.442) 211.4741, 4697 y 4731
- **Veracruz**  
Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana Predio Collado Boticaria 94298 Boca del Río, Veracruz (01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934
- **Culiacán**  
Blvd. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos 80120 Culiacán, Sinaloa (01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366
- **México D.F. Oriente**  
Oriente 140-A #189 Ter. piso esq. Norte 21 Col. Moctezuma 2da. Sección 15500 México, D.F. (01.55) 5785.5997 y 2643.5042
- **Reynosa**  
Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz. Col. Doctores 88690 Reynosa, Tamaulipas (01.899) 924.2254 y 924.6220
- **Villahermosa**  
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez ATASTA 86100 Villahermosa, Tabasco (01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397
- **Chihuahua**  
Av. Tecnológico #6107 Col. Lagos 31110 Chihuahua, Chihuahua (01.614) 413.7901, 7012 y 3693



El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.9029.900**  
Internet: **www.serviplus.com.mx**

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales



Servicio exclusivo Argentina, Chile, Colombia y Perú

**Argentina:**  
(5411) 4489.8900

**Chile:** 600.364.3000  
[www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)

**Colombia:**  
Dentro de Bogotá (571) 489.7900  
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223  
[www.serviciomabe.com.co](http://www.serviciomabe.com.co)

**Perú:** 080070630  
[programacion.servicio@mabe.com.pe](mailto:programacion.servicio@mabe.com.pe)

**México, D.F.**  
01-55-5227-1000

**Monterrey**  
01-81-8369-7990

**Guadalajara**  
01-33-3669-3125

**Costa Rica**  
(506) 2277.2100

**El Salvador**  
(503) 2527.9301  
(503) 2208.1786

**Honduras**  
(504) 221.0034  
(504) 221.1285

**Panamá**  
(507) 261.3911  
(507) 261.3397

**Ecuador**  
1800.73.7847

**Guatemala**  
(502) 6685.6769  
(502) 6685.6771

**Nicaragua**  
(505) 2249.7867  
(505) 2249.6952

**Venezuela**  
(0501) 737.8475

Importado y/o comercializado por:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> <b>México</b><br>Mabe S.A. de C.V.<br>R.F.C.: MAB911203RR7<br>Paseo de Las Palmas #100<br>Col. Lomas de Chapultepec<br>Delegación Miguel Hidalgo<br>México D.F., C.P. 11000<br>Teléfono de servicio: 01.800.9029.900 | <input type="radio"/> <b>Colombia</b><br>Mabe Colombia S.A.S.<br>Carrera 21 No. 74-100<br>Parque industrial Alta Suiza<br>Manizales - Caldas, Colombia<br>U.A.P. #141 de la DIAN<br>Teléfono de servicio: 1.800.516.223 | <input type="radio"/> <b>Perú</b><br>Mabe Perú S.A.<br>Calle Los Antares No. 320 Torre "A"<br>Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago<br>de Surco - Lima<br>R.U.C. 20293670600<br>Teléfonos de servicio: 700.5590 y<br>0800.70630            |
| <input type="radio"/> <b>Chile</b><br>Comercial Mabe Chile Ltda.<br>Av. Presidente Riesco No. 5711 piso 14,<br>oficina 1403<br>Las Condes, Santiago, Chile<br>Teléfonos de servicio:<br>01.600.364.3000 / 376.8649                         | <input type="radio"/> <b>Ecuador</b><br>Mabe Ecuador<br>KM 14 ½ Vía Daule<br>Guayaquil - Ecuador<br>RUC: 0991321020001<br>Teléfono de servicio: 1.800.737.847   | <input type="radio"/> <b>Venezuela</b><br>Mabe Venezuela C.A.<br>Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta<br>Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3,<br>Caracas, zona postal 1060<br>RIF: J-00046480-4<br>Teléfono de servicio: (501) 737.8475 |



## Información aplica a Argentina **exclusivamente**

### Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

### RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

### IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

### Identificación de la unidad

Propietario: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de compra: \_\_\_\_\_ Factura No.: \_\_\_\_\_

Firma y sello de la casa vendedora: \_\_\_\_\_

### REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: \_\_\_\_\_

Calle: \_\_\_\_\_ No.: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

No. factura: \_\_\_\_\_ Fecha de compra: \_\_\_\_\_

Casa vendedora: \_\_\_\_\_

## CERTIFICADO DE GARANTÍA

1 AÑO

### CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.  
Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.  
Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web [www.serviciomabe.cl](http://www.serviciomabe.cl)  
Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.  
En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
  - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
  - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
  - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
  - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.  
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

# mabe



## Información aplica a Colombia **exclusivamente**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

### **Cancelación de la garantía**

El amparado bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
  - Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.
- Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

### **ADVERTENCIAS:**

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

**IMPORTANTE:** Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

